

NATURITAS

“Internet hace mucho más accesibles algunos productos naturales”

Josep Casas y Esteban Humet, co-fundadores de Naturitas

Naturitas es una web creada por dos jóvenes emprendedores para la venta de productos de medicina natural, herbolario, complementos dietéticos y alimentarios, cosmética natural y en general productos de bienestar y salud relacionados con terapias naturales.

-¿Cuándo y por qué nace Naturitas?

Josep Casas: Yo era usuario de la medicina natural y cuando buscaba productos en farmacias o herboristerías generalmente había problemas de *stock* o poca disponibilidad, así que empecé a buscar por Internet. De aquí nace *Naturitas.es*, una tienda online que busca hacer accesibles los productos de medicina y estética natural.

Esteban Humet: Es un nicho de mercado que cada vez está creciendo más y, de hecho, nosotros hemos crecido un 20% mensual durante 18 meses seguidos, siendo la tienda online con más tráfico del sector.

-¿Y qué productos se pueden comprar en la web?

J.C.: Sobre todo complementos alimenticios, vitaminas, productos de herboristería, fitoterapia, cosmética y, desde hace medio año, productos de alimentación bio.

E.H.: Nuestros clientes creen en la medicina natural y, por lo tanto, consumen desde un suplemento vitamínico hasta un champú sin parabenos o una pasta de dientes sin flúor.

-A parte de la gran oferta, ¿es la entrega rápida uno de vuestros valores añadidos?

J.C.: Sí, hemos invertido mucho para contar con un gran stock de existencias que nos permita ofrecer una entrega rápida en menos de 48 horas en toda la Península. Una de las cosas que nos sorprendió desde el principio es que hay mucha gente mayor que nunca había comprado online y lo ha empezado a hacer con Naturitas porque en nuestra web puede encontrar todo aquello que necesita sin desplazarse.

E.H.: Para nosotros resulta clave esta entrega rápida porque muchas veces nuestros clientes



FOTOGRAFÍA: TONI SANTISO

La primera tienda, en Malgrat

Naturitas dará un paso más en su exitosa trayectoria con la apertura, en la localidad de Malgrat de Mar (Barcelona) de su primera tienda física. “Disponemos de más de 5.000 referencias de producto en nuestro almacén, así que nos planteamos abrir una tienda física a modo de proyecto piloto”, explica Josep Casas.

están siguiendo un tratamiento y necesitan continuarlo sin interrupciones. De hecho, más del 95% de los pedidos llegan a tiempo y, si no cumplimos, damos un cupón de descuento de 5 euros para la próxima compra de nuestros clientes.

-¿Cuáles son vuestros proyectos de futuro?

E.H.: El futuro de Naturitas pasa por continuar ampliando la oferta hasta alcanzar las 30.000 referencias. Tampoco descartamos implantarnos en otros países con la misma fórmula que hemos hecho aquí.

www.naturitas.es